

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR) E DEL D.LGS 196/2003 E S.M.I. - VIAGGI STUDIO ESTERO-ITALIA

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali desideriamo informarla che tale norma prevede la tutela delle persone fisiche rispetto al trattamento dei dati personali. Il trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

La presente informativa riguarda l'attività di trattamento dei dati acquisiti tramite modulo di domanda di iscrizione ai viaggi studio in Italia o all'estero dal sito www.accademiabritannica.com

1. Chi tratta i tuoi dati?

Il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è **Accademia Britannica Services s.r.l.** (C.F. e P. IVA 01790220709) (d'ora innanzi anche *Accademia Britannica*) con sede in 86100 Campobasso, Via Zullo 5, in persona del legale rappresentante in carica Sig.ra Maria C. Ricciardi; E-mail: privacy@accademiabritannica.com

2. Quali dati utilizziamo?

In Accademia Britannica trattiamo i dati personali comunicati dallo studente viaggiatore o in caso di minori, dal genitore o da chi eserciti la responsabilità genitoriale, per i servizi e l'attività di operatore turistico specializzato nel campo del turismo studentesco in Italia e all'estero, anche nell'ambito dei programmi promossi da INPS, precisamente:

- **Dati identificativi** e non particolari dello studente viaggiatore o - in caso di minori - del genitore o di chi eserciti la responsabilità genitoriale: **Cognome e Nome, Sesso, Codice Fiscale, Data, luogo e provincia di nascita, Indirizzo di residenza, Cap e Provincia, Indirizzo E-mail, Recapito telefonico, Carta di credito o Iban o altri identificativi di pagamento, Fascia Isee certificata.**
- **Dati particolari** dello studente viaggiatore anche minore: **Disabilità o invalidità, Eventuali patologie o Esigenze alimentari e/o altre informazioni utili ai fini del viaggio.**

3. Perché e su quale base giuridica trattiamo i dati?

I **dati identificativi** verranno utilizzati senza necessità di espresso consenso per le seguenti finalità:

1. per dare riscontro alle richieste di informazioni telefoniche o tramite posta elettronica inviata all'indirizzo del titolare;
2. per gli adempimenti precontrattuali e comunque prepedeutici all'erogazione dei servizi (ad es. attivazione dell'account nell'area riservata, invio di richiesta iscrizione o richieste di preventivi);
3. per l'adempimento contrattuale e per l'erogazione dei servizi richiesti ed ogni altra attività ad essa strumentale, collegata, dipendente e connessa;
4. per gestione del rapporto ed assistenza all'utente.

Base giuridica: **l'esecuzione del contratto o l'adempimento di impegni precontrattuali.**

1. rispettare e adempiere gli obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie, ordini e prescrizioni delle autorità competenti

Base giuridica: **adempimento degli obblighi di legge**

1. per gestire i reclami ed i contenziosi, recuperare i crediti, prevenire frodi e attività illecite, nonché esercitare i diritti e tutelare gli interessi legittimi del Titolare o di Terzi Titolari (ad esempio il diritto di difesa in giudizio). L'interesse di Accademia Britannica corrisponde al diritto di azione costituzionalmente garantito (art. 24 Cost.) e, in quanto tale, è socialmente riconosciuto come prevalente rispetto agli interessi del singolo soggetto interessato;
2. inviarti comunicazioni commerciali all'indirizzo e-mail da te fornito, in quanto già nostro cliente, relative a servizi simili a quelli di cui hai già fruito. Ogni e-mail inviata ai fini commerciali ti permetterà, cliccando

sull'apposito link, di rifiutare ulteriori invii: l'interesse di Accademia Britannica fa capo al generale interesse di un'impresa a promuovere i propri servizi ed è considerato legittimo dalla legge in forza della normativa nazionale in materia di protezione dei dati personali;

Base giuridica: **Legittimo interesse**

Il conferimento dei dati identificativi è necessario per finalità di servizio.

I **dati particolari** verranno trattati solo sulla base giuridica del preventivo consenso, per le seguenti finalità:

- a. per la gestione del servizio;
- b. per predisporre l'ausilio del partecipante che versi in condizioni di disabilità;
- c. per ogni altra necessità connessa alle condizioni di salute del partecipante.

Il conferimento di tali dati è necessario perché consentirà di provvedere a quanto necessario nell'interesse del partecipante stesso.

Il mancato consenso esplicito al trattamento dei dati particolari per le suesposte finalità comporterà l'impossibilità di erogare i servizi oggetto di contratto o comunque strumentali, collegati, dipendenti e connessi e dunque determinerà la mancata conclusione del contratto.

4. Come vengono utilizzati i dati?

I Dati saranno trattati da Accademia Britannica con sistemi elettronici e manuali secondo i principi di correttezza, lealtà e trasparenza previsti dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e tutelando la riservatezza dell'Interessato tramite misure di sicurezza tecniche e organizzative per minimizzare il rischio di distruzione, perdita (compresa la perdita accidentale), accesso/utilizzo non autorizzati o utilizzo incompatibile con la finalità iniziale della raccolta. Il trattamento sarà effettuato mediante raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

5. Per quanto tempo sono conservati i dati?

I Dati forniti dall'Interessato saranno trattati per il tempo necessario per adempiere agli obblighi contrattuali o di legge e comunque fino alla cessazione del rapporto. A decorrere da tale data e per **10 anni** e comunque per il tempo di prescrizione previsto dalla legge i dati saranno conservati su supporto analogico e/o digitale per adempiere agli obblighi di legge in materia contabile e fiscale, fatti salvi i casi in cui la conservazione per eventuale periodo successivo sia necessaria per ulteriori adempimenti di legge, per richieste d'Autorità e per eventuali contenziosi.

I dati identificativi, trattati per finalità basate su interesse legittimo, per il tempo del trattamento, salvo esercizio dell'opposizione da parte dell'interessato.

I dati particolari (ad es. certificati contenenti dati sulla salute) verranno cancellati entro **60 gg** dalla fruizione del servizio.

I dati identificati trattati per le finalità di e-mail marketing, fino ad opposizione dell'interessato e comunque per **non oltre 24 mesi** dalla fine del rapporto contrattuale.

6. Esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione

Accademia Britannica non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

7. Chi può avere accesso ai dati?

I dati sono accessibili per i servizi e l'attività di operatore turistico, a:

- dipendenti e/o collaboratori che contribuiscono alla gestione dei servizi ed all'attività nella loro qualità di autorizzati;
- fornitori di servizi che svolgono attività in outsourcing per conto di Accademia Britannica - nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento - svolgendo attività connesse, strumentali o di supporto, ad esempio: gestione e manutenzione del sito e degli applicativi web, servizi di elaborazione dati per la fatturazione e contabilità.

8. A chi possono essere comunicati i dati?

Accademia Britannica può comunicare i dati per i servizi e l'attività di operatore turistico a:

- **autorità giudiziarie su loro richiesta o altri soggetti anche pubblici legittimati da disposizioni di legge, di regolamento o di normativa comunitaria;**
- **soggetti, anche in paesi extra, che forniscano servizi inerenti al viaggio e/o soggiorno (scuole e/o alberghi e/o strutture ricettive, compagnie di trasporto passeggeri, assicurazioni) che operano in qualità di autonomi titolari.**

In ogni caso i dati non saranno diffusi.

9. I dati possono essere trasferiti?

I dati personali in caso di adesione a vacanze studio all'estero saranno trasferiti anche al di fuori dell'Unione Europea UE o dello Spazio Economico Europeo (USA, Canada, Regno Unito, Emirati Arabi Uniti, Giappone, Malesia, Thailandia, Corea del Sud, Sud Africa, Cambogia, India, Singapore) ai soggetti appartenenti alle categorie indicate nel precedente paragrafo 8.

In tal caso il trasferimento si rende necessario all'esecuzione del contratto o di misure precontrattuali (vds art.49 co.1 lett.b e c del Regolamento UE 2016/679) e potrebbe avere destinatari in Paesi esteri scelti per il viaggio studio, per i quali non esista una decisione di Adeguatezza da parte della Commissione Europea ex art. 45 e/o garanzie adeguate ex art. 46 del Regolamento UE 2016/679). In tali casi potrebbero non essere esercitati appieno i diritti per come previsti dalla normativa europea.

Per il resto il Titolare assicura che il trasferimento avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili.

10. Quali sono i diritti?

Se non ricorrono le limitazioni previste dalla legge, hai, con riguardo ai tuoi dati, i diritti indicati al sito <https://www.garanteprivacy.it/regolamentoue/diritti-degli-interessati>.

In sintesi, gli interessati hanno il diritto di ottenere dal Titolare, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento).

Hanno altresì diritto a revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

L'apposita istanza (<https://www.garanteprivacy.it/home/modulistica-e-servizi-online/diritti>) è presentata contattando il Titolare, Accademia Britannica Services s.r.l., all'indirizzo postale della sede legale o alla mail (vedi paragrafo 1) o all'indirizzo mail PEC accademiabritannicaservices@pec.it

Infine, per i trattamenti di cui a questa informativa, hai il diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).