

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR) E DEL D.LGS 196/2003 E S.M.I. - VIAGGI STUDIO ESTERO-ITALIA

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali desideriamo informarla che tale norma prevede la tutela delle persone fisiche rispetto al trattamento dei dati personali.

Il trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

1. Titolare

Il Titolare del trattamento è Accademia Britannica Services s.r.l. (C.F. e P. IVA 01790220709) con sede in 86100 Campobasso, Via Zurlò 5, in persona del legale rappresentante in carica Sig.ra Maria C. Ricciardi

2. Attività e Tipologia di dati trattati

La Società tratta i dati personali comunicati dall'Utente connessi alla attività di operatore turistico specializzato nel campo del turismo studentesco in Italia e all'estero, anche nell'ambito dei programmi promossi da INPS.

La presente informativa riguarda l'attività di trattamento dei dati acquisiti tramite modulo di domanda di iscrizione dal sito www.accademiabritannica.com relativamente all'offerta del suddetto servizio.

I dati trattati comprendono: (relativamente al Genitore o di chi eserciti la potestà sul minore) **Cognome e Nome, sesso m/f, Codice Fiscale, data, luogo e provincia di nascita, Indirizzo di residenza, Cap e Provincia, Indirizzo E-Mail, Recapito telefonico, Fascia Isee certificata, Coordinate Bancarie o altri identificativi di pagamento, (relativamente al minore o comunque allo studente viaggiatore) Cognome e Nome, sesso m/f, Codice Fiscale, data, luogo e provincia di nascita, se diversamente abile, Estremi del documento utilizzato per il viaggio, Cittadinanza, Eventuali problematiche sulla salute ed altre informazioni utili ai fini del viaggio.**

3. Finalità del trattamento

Il trattamento dei Dati è effettuato dalla Società nello svolgimento delle sue attività. In particolare, i Dati forniti dagli Interessati saranno oggetto di trattamento, con strumenti informatici e non.

I dati comuni forniti verranno utilizzati senza necessità di suo espresso consenso (art.6 GDPR), per le seguenti finalità:

1. per dare riscontro alle richieste di informazioni telefoniche o tramite posta elettronica inviata all'indirizzo del titolare;
2. per gli adempimenti pre-contrattuali e comunque propedeutici all'erogazione dei servizi (ad es. attivazione dell'account nell'area riservata, invio di richiesta iscrizione o richieste di preventivi);
3. per l'adempimento contrattuale e per l'erogazione dei servizi richiesti ed ogni altra attività ad essa strumentale, collegata, dipendente e connessa;
4. per l'adempimento degli obblighi di legge incombenti sul titolare, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo quelli di tipo amministrativo, contabile e fiscale;
5. per il legittimo interesse e per esercitare i diritti del titolare (ad es. tutela stragiudiziale e giudiziale).

L'eventuale rifiuto a fornire i suddetti tali dati personali comuni comporterà l'impossibilità di riscontrare la richiesta di informazioni e di erogare il servizio.

I dati personali appartenenti a particolari categorie sono quelli che rivelano "l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona".

Tali categorie di dati (ad es.: i dati sulla salute in caso di disabilità o altre eventuali informazioni mediche anche relative a non idoneità alla pratica sportiva o altre patologie certificate) potranno essere trattate da Accademia Britannica Services s.r.l. (art.9 GDPR) solo se lei ha prestato il suo consenso libero, specifico, informato, inequivocabile ed espresso al trattamento, per le seguenti finalità:

- a) per la gestione del servizio;
- b) per predisporre l'ausilio del partecipante che versi in condizioni di disabilità;
- c) per ogni altra necessità connessa alle condizioni di salute del partecipante.

Il conferimento di tali dati, è necessario perché:

- consentirà di provvedere a quanto necessario nell'interesse del partecipante stesso.

Il mancato consenso esplicito al trattamento delle suddette particolari categorie di dati personali per le suesposte finalità, comporterà l'impossibilità di erogare i servizi oggetto di contratto o comunque strumentali, collegati, dipendenti e connessi e dunque determinerà la mancata conclusione del contratto e quindi l'impossibilità di inviarci il modulo di richiesta iscrizione.

I dati comuni potranno essere trattati anche successivamente all'erogazione dei servizi, **salvo suo rifiuto**, per finalità di invio diretto di materiale informativo, pubblicitario, di vendita diretta, relativamente a servizi analoghi a quelli di cui abbia già usufruito (cd. Soft spam).

L'eventuale rifiuto espresso a ricezione del messaggio promozionale con modalità automatica attraverso un click sul link "cancellami" inibirà il successivo invio di informazioni, newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti i Servizi offerti dal Titolare.

4. Modalità del Trattamento

I Dati saranno trattati dalla Società con sistemi elettronici e manuali secondo i principi di correttezza, lealtà e trasparenza previsti dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e tutelando la riservatezza dell'Interessato tramite misure di sicurezza tecniche e organizzative per garantire un livello di sicurezza adeguato. Il trattamento sarà effettuato mediante raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

Il trattamento sarà operato esclusivamente da parte di soggetti autorizzati quali personale e collaboratori in qualità di persone autorizzate al trattamento dei dati per le finalità suesposte, tutti debitamente, formati, informati ed istruiti, ovvero mediante la nomina di responsabili esterni. In ogni caso secondo modalità e procedure tali da garantire la liceità, sicurezza e riservatezza.

Si precisa che i dati appartenenti a particolari categorie (ex sensibili) saranno trattati esclusivamente da quanti siano autorizzati e ne abbiano necessità di conoscenza in relazione alle mansioni svolte all'interno dell'organizzazione.

5. Conservazione dei dati

I suoi dati personali sono acquisiti, tramite iscrizione on-line, in apposito sistema cloud e ivi conservati per il breve periodo necessario al trasferimento nel server locale all'interno dell'ufficio, dotato di firewall e altri sistemi attivi di protezione, registrati in un'unità che ne garantisce la ridondanza. I soli dati comuni di contatto (nominativo e indirizzo email) possono trovarsi su appositi sistemi in cloud, per garantire l'invio di newsletter.

I Dati forniti dall'Interessato saranno trattati per il tempo necessario per adempiere agli obblighi contrattuali o di legge e comunque fino alla cessazione del rapporto.

Eventuali dati appartenenti a particolari categorie (ad es. certificati contenenti dati sulla salute) verranno cancellati entro 60 gg dalla fruizione del servizio.

A decorrere da tale data e per 10 anni, i dati saranno conservati su supporto analogico e/o digitale per adempiere agli obblighi di legge in materia contabile e fiscale, fatti salvi i casi in cui la conservazione per eventuale periodo successivo sia necessaria per ulteriori adempimenti di legge, per richieste d'Autorità e per eventuali contenziosi.

Il titolare tratterà i dati per le finalità di marketing diretto salva l'opposizione del cliente al trattamento. Qualora non siano attivate campagne mail con frequenza inferiore, ogni sei mesi verrà inviata a tutti gli utenti una comunicazione di verifica, contenente il link di disiscrizione ovvero con altra modalità verrà garantita tale possibilità di opposizione al trattamento da parte dell'interessato.

6. Esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione

La Accademia Britannica Services s.r.l. non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

7. Comunicazione, diffusione e trasferimento dei Dati

I Dati saranno trattati, nei limiti di quanto necessario, dal personale autorizzato, adeguatamente istruito e formato, dal Titolare nonché dal personale dei soggetti terzi che prestano servizi al Titolare ed effettuano trattamenti di Dati per conto e su istruzione di quest'ultimo quali Responsabili del trattamento.

In caso di comunicazione a terzi i destinatari potranno essere:

- commercialista, consulente contabile-fiscale e giudiziale e/o altri professionisti e/o società esterne nominati quali responsabili esterni del trattamento, per l'adempimento degli obblighi di legge e di contratto e per l'esercizio dei diritti del titolare;

- soggetti cui l'accesso ai dati sia riconosciuto da disposizioni di legge, di regolamento o di normativa comunitaria;
- assicurazioni private, Enti e/o autorità pubbliche (come ad es. Ministero Istruzione, Università e Ricerca, ASL, Agenzia delle Entrate) e/o altri Enti, Organi, società terze, preposti alle verifiche e controlli anche in merito al corretto adempimento degli obblighi di legge ed al rispetto degli standard di settore e/o revisione/certificazione delle attività poste in essere dal Titolare;
- autorizzati del trattamento preposti alla gestione della pratica viaggio regolarmente incaricati e formati sul Trattamento dei dati personali;
- consulenti informatici preposti alla manutenzione e alla protezione dei sistemi quali responsabili esterni del trattamento;
- scuole e/o strutture ricettive prescelte per i soggiorni anche all'estero e/o extra UE, quali titolari autonomi relativamente ai dati personali degli utenti che acquistano tale servizio e per tutte le finalità strumentali, collegate, dipendenti e connesse;
- Compagnie Assicuratrici e soggetti terzi, anche in paesi extra UE, per l'espletamento della prenotazione del viaggio (alberghi, compagnie aeree, vettori, nell'area Operativo/Vendite, Back office, Contrattazione Voli Charter e Linea, Distribuzione, Assistenza, Amministrazione, o altre società che forniscano servizi inerenti al viaggio, anche in qualità di titolari autonomi).

I dati personali in caso di adesione a vacanze studio all'estero anche extra UE, saranno trasferiti alla scuola estera e/o a struttura e/o ad altro operatore e/o a fornitore di servizi.

In tal caso il trasferimento si rende necessario (art.49 co.1 lett.b e c) all'esecuzione del contratto o di misure precontrattuali e potrebbe avere destinatari in Paesi esteri scelti dal cliente, per i quali non esista una decisione di Adeguatezza da parte della Commissione Europea ex art. 45 e/o garanzie adeguate ex art. 46 UE 2016/679). In tali casi potrebbero non essere esercitati appieno i diritti per come previsti dalla normativa europea.

Per il resto i suoi dati sono conservati nel server locale all'interno della sede e/o nel server in cloud del programma gestionale utilizzato.

Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili.

8. Minori

I Servizi del Titolare possono essere destinati anche a minori. In tal caso i dati verranno raccolti e trattati per le finalità suindicate solo previo consenso scritto del genitore, tutore o esercente la potestà genitoriale.

9. Esercizio dei diritti dell'Interessato

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dal Titolare, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento).

Hanno altresì diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

L'apposita istanza

(<https://www.garanteprivacy.it/home/modulistica-e-servizi-online#diritti>) è presentata contattando il Titolare, Accademia Britannica Services s.r.l., all'indirizzo postale della sede legale o all'indirizzo mail PEC.accademiabritannicaservices@pec.it

9.1 Diritto di reclamo

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti relativamente ai servizi offerti dal Titolare, avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

Aggiornamento del 04/02/2023